



# Alejandro Bayona Cerón

CC: 80.797.663 de Bogotá

✉ alejandro.bayona@gmail.com

☎ 310 334 5595 - 311 465 8413

🏠 Cra 80bis #7a-15  
Barrio Castilla, Bogotá

## Estudios



**Especialización en comunicación estratégica**  
Noviembre 2019



**Comunicación Social**  
Universidad Santo Tomás,  
Marzo 2007

## Cursos Complementarios



Certificado por **Google** en  
Fundamentos de **Marketing Digital, E-commerce y Adwords**.

## Habilidades Adicionales

Diseño gráfico (AI)

Fotografía y retoque (PSD)

Edición Multimedia

Diseño de sitio web

Manejo de CMS

**Experiencia de 16 años en Mercadeo B2B, B2C, marketing y transformación digital**, optimización UX/UI, posicionamiento de marca, **comunicaciones internas y externas**, gestión del cambio, manejo de crisis, relaciones públicas, manejo de medios, gestión de proyectos, planeación estratégica, planes de mercadeo y publicidad.

**Desempeño estratégico**, orientado al logro, alto liderazgo, capacidades directivas, trabajo en equipo, negociación, comunicación asertiva, impacto e influencia, **habilidades comerciales**, manejo de clientes y proveedores.

Planificación de campañas **ATL, BTL y Digital**, campañas internas de **comunicación**, cultura organizacional, **planes estratégicos de comunicación**, manejo de presupuesto, conocimientos avanzados en **SEO, SEM**, Social Media, Analytics, Adwords, Content Marketing, e commerce y Remarketing.

## Experiencia Laboral

### • COLCAN (Director de Mercadeo)

Del 15 de Febrero 2022 a la fecha - **Actualmente**



- Desarrollo de estrategias de marketing
- ReBranding y posicionamiento regional
- Estructuración estrategia digital 360°.
- Comunicación interna para mas de mil colaboradores, PR y comunicación y externa
- Transformación cultural y gestión del cambio
- Desarrollo y promoción de producto
- Organización, participación y ejecución de eventos gremiales y feriales.
- Manejo de presupuesto
- Prensa y relacionamiento con medios

### • B2C (Jefe de Mercadeo y Comunicaciones)

**Prestación de servicios:** desde el 15 de diciembre de 2020 a 3 de mayo 2021

**Contrato Indefinido** desde el 3 de Mayo al 10 de diciembre de 2021 - **1 año**

**Motivo de retiro:** Despido sin justa causa



Business to Consumer



- Estrategia digital 360°
- Manejo de marca y posicionamiento
- Atención de cliente y relacionamiento
- Manejo de redes sociales
- Administración de presupuesto
- Programación y optimización de pauta
- Endomarketing
- Mejoramiento de los procesos de venta
- Relacionamiento con medios

## EXPERIENCIA LABORAL



- **Mareauto AVIS (Coordinador de Marketing)**

Del 12 de Junio 2019 al 31 de Diciembre de 2020 - **1 año y 6 meses**

**Motivo de retiro:** Despido sin justa causa

- Branding y posicionamiento regional (**3 países**)
- Desarrollo de estrategias de marketing
- Estrategia en campañas de contenido
- Planificación, ejecución y análisis de la estrategia de mercadeo digital
- Desarrollo y promoción de producto
- Coordinación de agencias
- Gestión de alianzas estratégicas
- Manejo de presupuesto
- Prensa y relacionamiento con medios



- **Grupo Empresarial Asesoramos (Director de Marketing)**

**Prestación de servicios:** desde el 8 de mayo de 2018 al 20 de noviembre de 2018

**Contrato Indefinido** desde el 10 de diciembre de 2018 al 11 de junio de 2019 - **1 año y 1 mes**

**Motivo de retiro:** Renuncia - Decisión personal

- Conceptualización, construcción y posicionamiento de marca
- Planificación y ejecución de la estrategia de mercadeo digital
- Desarrollo web (UX - UI)
- Desarrollo y ejecución del plan de mercadeo
- Desarrollo e implementación del plan estratégico
- Gestión de alianzas estratégicas
- Estrategia comunicacional interna
- Planeación estratégica
- Manejo de presupuesto



- **Atrevia (Consultor Senior Comunicaciones)**

**Proyecto Obra o labor /** Del 8 de Marzo 2018 hasta el 6 de Abril de 2018 - **1 mes**

- Redacción de comunicados de prensa
- Fronting y recepción de brief comunicacional
- Relacionamiento con medios de comunicación
- Apoyo en la planeación, ejecución y desarrollo de eventos
- Convocatoria de medios de comunicación
- Elaboración de reportes de gestión



- **CredibanCo (Coordinador de medios digitales)**

Del 14 de Agosto 2017 al 18 de Enero 2018 - **6 Meses**

**Motivo de retiro:** Renuncia - Decisión personal

- Estrategia de pauta digital
- Coordinación de redes sociales
- Estructura de comunicaciones externas digitales
- Cambio de la página web y optimización UX
- Manejo de presupuesto
- Comunicaciones corporativas
- Plan estratégico de comunicaciones
- Relaciones públicas
- Manejo de agencia de comunicaciones





### • Linker (Gerente de Marketing)

Del 8 de Septiembre 2016 al 14 de Julio 2017 - **11 Meses**

**Motivo de retiro:** Despido sin justa causa

- Desarrollo de la marca
- Planificación y ejecución de la estrategia de mercadeo digital
- Desarrollo y ejecución del plan de mercadeo
- Desarrollo e implementación del plan estratégico
- Gestión de alianzas estratégicas
- Planificación del programa de fidelización de aliados y clientes
- Manejo de presupuesto
- Lanzamiento y presentación a medios de comunicación
- Estrategia comunicacional externa



### • Sodexo (Especialista Marca y Comunicaciones)

Del 16 de Diciembre 2014 al 1 de Septiembre 2016 - **1 año y 9 meses**

**Motivo de retiro:** Despido sin justa causa

- Administración de la marca en coordinación con casa matriz (Francia)
- Branding local
- Posicionamiento digital de la marca (Web, Social Media, Blogs)
- Estrategia Mail Marketing
- Plan de InBound Marketing
- Manejo de presupuesto
- Montaje y ejecución del plan de comunicaciones digitales
- Redacción de comunicados de prensa
- Apoyo en el programa de RSE
- Divulgación y seguimiento del free press
- Optimización de la comunicación interna
- Creación y lanzamiento de nuevo canales de divulgación



### • IBM (Social Media Content Manager)

Del 5 de Mayo 2014 al 7 de Octubre 2014 - **5 Meses**

**Motivo de retiro:** Mutuo acuerdo

- Desarrollo de la estrategia digital
- Ejecución local de los lineamientos digitales de la marca
- Manejo de la agencia de publicidad
- Cocreación de contenidos
- Cubrimiento periodístico digital de eventos.

### • Banco AV Villas (Analista comunicaciones externas)

Del 8 de Noviembre 2012 al 4 de Mayo 2014 - **1 año y 6 meses**

**Motivo de retiro:** Renuncia - Decisión personal

- Optimización del Plan de Medios
- Análisis y seguimiento de KPI's (ROI, TRP's)
- Redacción de copy y acompañamiento al equipo creativo In House
- Mail marketing, análisis de reportes y generación de informes
- Soporte creativo y comunicacional a las Gerencias y Direcciones regionales
- Manejo de la agencia publicitaria

Ganadores de dos Premios Effie (de eficiencia publicitaria) por la campaña de Crédito Rápido de 2013: Oro en la Categoría Sector Financiero y Plata en la Categoría Lanzamientos por sus resultados en saldos y ascenso del quinto al tercer lugar en cuota de mercado.

